



## L'implantation d'un progiciel de gestion intégrée (PGI) Virtuo à la Régie des rentes du Québec

La Régie des rentes du Québec est un organisme du gouvernement du Québec chargé de l'administration de trois lois, soit la Loi sur le régime de rentes du Québec, la Loi sur les régimes complémentaires de retraites et la Loi sur les impôts relatifs au crédit pour le soutien aux enfants. Chaque loi est administrée avec un fonds comptable distinct. Elle compte environ 1200 employés répartis au siège social et dans neuf bureaux régionaux. Environ 3,6 millions de Québécois participent au régime des rentes et y versent environ 8,8 milliards de dollars en cotisations chaque année. La Régie verse annuellement pour près de 8 milliards de dollars en rentes et prestations, ainsi que deux milliards de dollars de crédits d'impôts pour le soutien aux enfants.

Le PGI implanté par Virtuo Solutions comprend les modules de gestion des ressources financières ainsi que tous les modules de gestion des ressources matérielles, dont le référentiel d'entreprise ou ODS (Operational Data Store), qui permet d'alimenter l'entrepôt de données corporatif de la RRQ.

### Le défi : un environnement mal adapté aux besoins de gestion

À cause de l'absence d'intégration entre ses nombreux outils informatiques de gestion, la RRQ éprouvait depuis plusieurs années des difficultés à effectuer une reddition de comptes à la fois complète et exhaustive. Le suivi des efforts, les états financiers, le suivi du budget, le calcul des coûts par activité, pour n'en mentionner que quelques-uns, constituaient des casse-tête de plus en plus compliqués à résoudre. « Compte tenu que les ressources humaines représentent 80 % de nos coûts de gestion, il devenait nécessaire de bénéficier d'outils nous permettant de calculer avec précision notre prix de revient selon nos activités, explique Louis Larouche, chef du service de la comptabilité et de la trésorerie et responsable du projet d'implantation d'un PGI à la RRQ. En fait, la RRQ n'avait fait aucun investissement significatif dans ses outils de gestion depuis une trentaine d'années et ceux dont nous nous servions ne répondaient plus à la demande. »

Au terme d'un appel d'offres, la RRQ a octroyé en juin 2004 le contrat d'implantation du PGI en gestion des ressources financières et matérielles à Virtuo Solutions, en partenariat avec la firme Systématix qui

#### Le client

**Régie des rentes du Québec, Québec**

#### La solution

#### La suite VIRTUO

PGI de gestion des ressources financières et de gestion des ressources matérielles

#### Avantages

- Convivialité et simplicité d'utilisation
- Coûts d'implantation moins élevés par rapport aux autres solutions sur le marché
- Intégration facile du PGI Virtuo avec les systèmes en place de la RRQ
- Exploitation multi-usagers de données provenant de diverses sources
- Gestion de nombreuses transactions et outils standards d'analyse
- Calcul du prix de revient selon les activités

s'est chargée du suivi de la norme ISO 9002 et qui a collaboré à la gestion du projet avec l'équipe de la Régie. L'implantation, d'une durée de dix mois, s'est terminée en mai 2005. L'intégration automatisée avec le système de suivi des efforts a été réalisée par la suite.

## La solution

Le contrat de la RRQ, d'une valeur d'environ 1,3 M \$, constituait un second mandat d'importance de Virtuo au sein de Virtuo Solutions, immédiatement après celui effectué pour le compte de la Bibliothèque et Archives nationales du Québec. « Nous avons réussi à rencontrer les exigences élevées de l'appel d'offres de la RRQ avec notre solution, non seulement sur le plan technique, mais aussi en s'inscrivant dans le cadre budgétaire et l'échéancier extrêmement serré imposé par la Régie explique Jacques Voyer, directeur Ventes et marketing chez Virtuo Solutions. La RRQ, suite à son processus d'appel d'offres, a choisi Virtuo plutôt que la solution Oracle pilotée par la firme DMR. La façon dont Virtuo Solutions a répondu aux nombreux critères de la Régie a permis finalement à l'organisme d'atteindre tous ses objectifs.

### *Virtuo et l'environnement technologique de la Régie*

Le PGI de Virtuo fonctionne très bien dans un cadre d'exploitation multi-usagers en réseau sur une base de données SQL server comme celui de la RRQ. Le PGI devait pouvoir gérer un volume important de transactions de base dans les secteurs des ressources financières et matérielles, tout en fournissant quelques outils d'analyse de base, comme des rapports standards. La solution Virtuo permet de mettre en relation les données provenant de diverses sources et d'alimenter les données de l'entrepôt de données central de la Régie. Elle s'intègre aussi très bien avec les autres systèmes qui étaient déjà en opération, comme le système de la paie SAGIP du

gouvernement du Québec et le système développé par la Régie pour effectuer la gestion des efforts.

### *La simplicité d'utilisation de Virtuo*

Le PGI Virtuo se distingue par sa convivialité et sa simplicité d'utilisation. Bien adaptés à la réalité des organismes de services, les progiciels parlent le langage du secteur public et offrent des fonctionnalités déjà bien connues des gestionnaires. Cette simplicité a contribué à ce que l'implantation soit réalisée dans un temps record de quinze mois seulement, un tour de force compte tenu du travail important d'intégration qu'il fallait réaliser avec les autres systèmes utilisés à la Régie.

### *Un coût d'implantation très compétitif*

« Nos PGI sont très compétitifs sur le marché, car nous nous occupons nous-même de pratiquement toutes les phases de l'opération, en collaboration étroite avec le client, fait valoir Tony Haddad, directeur de comptes chez Virtuo Solutions. L'implantation, l'installation, la formation, les modifications et le soutien après-vente ont tous été effectués par Virtuo Solutions. » De plus, étant donné sa grande capacité de paramétrisation, le PGI Virtuo s'intégrait très bien aux autres systèmes exploités par la Régie. « Par rapport à ceux des autres PGI de classe mondiale présents sur le marché, les coûts d'implantation de Virtuo sont presque deux fois moins élevés », estime Jacques Voyer.

## Les étapes du processus d'implantation à la RRQ

De juin 2004 à septembre 2005, l'équipe d'implantation de la RRQ, placée sous la direction de Louis Larouche, et l'équipe de Virtuo, pilotée par Richard Gagné de Virtuo Solutions, ont réussi en un peu plus d'un an à franchir avec succès toutes les étapes du processus. Ce résultat est attribuable à l'étroite collaboration instaurée entre le client et Virtuo, ainsi qu'à l'incorporation d'une grande partie du travail de normalisation effectué par la RRQ avant l'attribution du contrat d'implantation du PGI. La récupération de ce travail a permis de raccourcir la durée de la première étape et à faciliter l'ensemble du processus.

### **Première étape :** janvier 2005

Implantation des modules de base (*modules Grand Livre (GL), Comptes à payer (C/P), Achats et Coûts des projets*)

### **Deuxième étape :** printemps 2005

Implantation du référentiel d'entreprise ou ODS (*Operational Data Store*) et son intégration à l'entrepôt de données de la RRQ

### **Troisième étape :** mai 2005

Implantation des modules complémentaires (immobilisations, inventaires, achats décentralisés)

### **Quatrième étape :** septembre 2005

Intégration automatisée avec le système de suivi des efforts de la Régie (feuilles de temps valorisées) et le système de paie SAGIP

**Virtuo**  
SOLUTIONS

## Les résultats

Au terme des premiers 18 mois d'utilisation, le personnel de la RRQ est satisfait du nouveau PGI et n'a rencontré aucun problème majeur. « Nous sommes particulièrement contents d'avoir pu respecter notre échéancier de départ et nos budgets, estime Louis Larouche. Le PGI Virtuo a parfaitement répondu à nos attentes initiales et est apprécié par les usagers. »

La formation des usagers a été assurée par Virtuo Solutions au moment de l'implantation et se poursuit ponctuellement depuis selon les besoins de la Régie. Il faut compter environ deux semaines de formation pour ceux et celles qui sont appelés à utiliser tous les modules et quelques heures par module selon l'utilisation qui en est faite par les gestionnaires ou leurs adjoints.

« Le service après-vente de Virtuo Solutions constitue pour nous un autre sujet de satisfaction, ajoute Louis Larouche. Il arrive souvent que la situation se complique après une installation informatique. Dans ce cas-ci, nous n'avons éprouvé aucune difficulté particulière, car nous n'avons pas touché à l'architecture des progiciels puisqu'ils nous convenaient tout à fait et que nous les avons implantés pratiquement tels quels. »

Conçus expressément pour les organismes publics de services, le PGI Virtuo convient tout à fait à des organismes de l'importance de la Régie des rentes du Québec.

## Modules acquis par la RRQ dans le cadre de l'implantation des PGI de gestion financière et des ressources matérielles :

### *En gestion financière :*

Virtuo Grand Livre	Grand Livre décentralisé	Entrepôt Groupe Ressources financières
Virtuo Suivi/Contrôle budgétaires	Compensation MRQ	Gestionnaire d'ordonnancement de rapports
Virtuo Coût de projet	Conciliation bancaire électronique Export	
Virtuo Comptes fournisseurs	Dépôts directs	
	Relevés 27 et T4A	

### *En ressources matérielles :*

Virtuo Achats complet	Virtuo Biens corporatifs	Entrepôt Groupe Ressources matérielles
Virtuo Inventaires	Réquisitions décentralisées	

## Contactez-nous

### **VIRTUO SOLUTIONS**

440, boul. Armand-Frappier  
Bureau 300  
Laval (Québec) H7V 4B4  
Téléphone : (450) 973-8077  
Téléphone : 1(866) 696-7539