



LE DIRECTEUR GÉNÉRAL  
DES ÉLECTIONS DU QUÉBEC

Québec, le 03 février 2003

Monsieur Jacques Voyer  
Vice-président Marketing  
Les Conseillers Info-Oriente  
440, boulevard Armand-Frappier, bureau 300  
Laval (Québec) H7V 4B4

**Objet : Services offerts par votre firme**

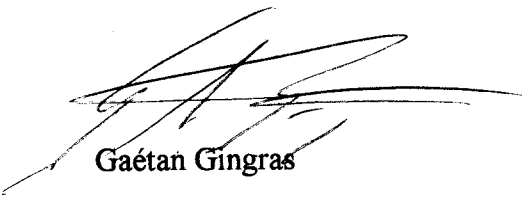
Monsieur,

Depuis bientôt trois ans, le Directeur général des élections utilise la gamme des progiciels en ressources financières et matérielles du système Virtuo. Aussi, dans le cadre des nouveaux services en gestion de l'information que vous offrez depuis un an, nous vous avons confié un mandat pour obtenir des services d'optimisation de l'utilisation de nos progiciels.

Nous tenons à vous exprimer notre entière satisfaction jusqu'à maintenant des services reçus par votre firme. La rapidité d'intervention, la courtoisie et la compétence de votre personnel contribuent à l'atteinte de nos objectifs d'efficacité et de gestion optimale des progiciels Virtuo.

Veillez agréer, Monsieur, l'expression de nos sentiments les meilleurs

Le directeur des services à la gestion,



Gaétan Gingras

c.c. Jacynthe Laberge